

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



Девиз	Эффективный бизнес производства металла и металлопродукции на основе постоянного улучшения менеджмента качества.
Видение	АО «НЛМК-Урал» — современная, высокопроизводительная организация чёрной металлургии, обладающая технологиями мирового уровня, производящая непрерывнолитую стальную заготовку, сортовой прокат и катанку.
Миссия	Обеспечивать производство продукции, качество которой полностью удовлетворяет ожиданиям и требованиям потребителей, и выполнять обязательства перед персоналом, акционерами и обществом.
Цели	<ul style="list-style-type: none">■ стремление к лучшему мировому уровню технологической оснащённости производства и качества металлопродукции;■ достижение и удержание лидирующей позиции на рынках непрерывнолитой заготовки, сортового проката и катанки;■ повышение конкурентоспособности продукции;■ гарантирование финансового благополучия работникам, обеспечение интересов акционеров и высокой степени социальной ответственности перед обществом.
Руководящие принципы	<ul style="list-style-type: none">■ ориентация на стабильное и взаимовыгодное сотрудничество с потребителями;■ лидерство и ответственность руководства;■ вовлечение работников всех уровней в непрерывное улучшение процессов и продукции;■ процессный подход при управлении всеми видами деятельности и ресурсами;■ системный подход к менеджменту качества на основе выявления, понимания и управления взаимосвязанными процессами как системой;■ постоянное развитие и совершенствование Системы менеджмента качества;■ принятие решений, основанных на анализе фактических данных и информации;■ взаимовыгодное сотрудничество с поставщиками.
Действия для достижения целей	<ul style="list-style-type: none">■ техническое перевооружение и постоянное совершенствование действующих технологических процессов на основе современных достижений науки и техники, направленные на повышение качества выпускаемой продукции и производительности труда, а также на ресурсо- и энергосбережение;■ активное сотрудничество с потребителями в области выбора, применения и совершенствования продукции;■ постоянное профессиональное развитие персонала и повышение уровня его компетентности в вопросах качества;■ четко регламентированная ответственность всего персонала организации – от рабочего до генерального директора – за обеспечение качества;■ повышение эффективности производства путем внедрения лучших мировых практик;■ мотивация персонала на повышение качества выпускаемой продукции;■ постоянное улучшение процессов Системы менеджмента качества.
Обязательства руководства	<ul style="list-style-type: none">■ обеспечение ресурсами и создание благоприятных условий для успешной реализации политики в области качества;■ оценка результативности функционирования Системы менеджмента качества.
Обязательства сотрудников	<ul style="list-style-type: none">■ знать, понимать и реализовывать на практике Политику в области качества.