

1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	0		0	0		2	2		3	11	72,7	0	0	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		2	3	33	0	0	
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0		0	0		0	0		1	6	83,3	0	0	
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0		0	0		2	0		0	2	100	0	0	
1.4	качество обслуживания	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
1.6	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2	Жалобы	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	

2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.1.2	качество электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.4	качество обслуживания	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.6	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
3	Заявка на оказание услуг	0	0		0	0		0	0		1	6	83,3	0	0	
3.1	по технологическому присоединению	0	0		0	0		0	0		1	6	83,3	0	0	

3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Заводоуправление АО «НЛМК-Урал» г.Ревда	Каб.106	г.Ревда, ул.К.Либкнехта,3	(34397) 2-68-36	08.00-17.00 час, выходные-	Технологическое присоединение,	0	0	0	0

					суббота, воскресе нье	услуги по передаче ЭЭ				
2	Заводоуправле ние АО «НЛМК- Урал» г.Березовский	Каб.322	г.Березовс кий, ул.Кольце вая, 5	(34369) 6-22-00	08.00- 17.00 час, выходны е- суббота, воскресе нье	Технологи ческое присоеди нение, услуги по передаче ЭЭ	0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

Наименование

1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: (34397) 268 36 Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:0
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов- 0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации - 0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню - 0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период - 0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период – 0